

به نام خدا

پاسخنامه خرداد ماه ۱۳۹۶

۱- عطف به نامه بنیاد شهید و امور ایثارگران به اطلاع می رساند کارت های شناسایی فعلی خانواده معظم شهدا و جانبازان تا پایان سال ۱۳۹۶ جهت صدور بلیت نیم بها در شبکه پروازی "هما" معتبر می باشد.

۲- در هنگام صدور و تعویض بلیت درج صحیح **Fare Calculation** اجباری است.

۳- صدور بلیت بر روی شبکه پروازی "هما" (داخلی و خارجی) می بایست به صورت **Auto pricing** صادر شود.

۴- خواهشمند است در هنگام استرداد بلیت های پس از شروع مسافرت به نکات زیر توجه نمایید:

➤ در قسمت **REFUND AMOUNT LESS TAXES LESS PENALTY** در **Mask Refund**، از زدن عدد منفی

خودداری نمائید. در صورت بزرگتر شدن نرخ یکطرفه مسیر مورد نظر از نرخ بلیت عدد صفر (**IRR 0**) در این قسمت درج و مابقی آن از مالیاتهای مسیر کسر می گردد.

➤ در قسمت **SRPT** از وارد کردن نرخ یکطرفه مسیر خودداری نمائید. این قسمت تنها جهت وارد کردن هزینه ابطال و **No-Show** می باشد.

۵- در هنگام صدور بلیت داخلی به نکات زیر توجه فرمائید:

❖ کلاس نرخی "O" جهت استفاده خانواده معزز شهدا، جانبازان محترم و همسر جانباز متوفی و معلولان بهزیستی می باشد. لازم به ذکر است جانبازان محترم می توانند تنها یک نفر همراه برای مسافرت به همراه داشته باشند. همراه معلولان سازمان بهزیستی از تخفیف برخوردار نمی باشند. جهت استفاده از کلاس پروازی "O" ارسال کپی از کارت و یا نامه به اداره در آمد به همراه گزارشات الزامیست.

❖ در کلاس پروازی **N** در پروازهای داخلی هرگونه تغییر و استرداد (**Fare+Tax**) پس از صدور بلیت مجاز نمی باشد.

❖ استفاده از تخفیف بلیت های داخلی در ترکیب با مسیرهای بین المللی در یک بلیت، تنها بر روی کلاس پروازی "V" در مسیرهای داخلی مجاز می باشد.

❖ صدور بلیت کودک بدون همراه (**UM**) براساس کلاس پروازی موجود و با استفاده از نرخ بزرگسال امکانپذیر می باشد.

❖ کپی از **History** ابطال جای مسافر به همراه گزارشات فروش برای اداره در آمد الزامی می باشد.

❖ تغییر تاریخ و یا ابطال کلیه بلیت های داخلی در ادامه و یا ابتدای مسیرهای بین المللی که در یک بلیت صادر شده اند، بدون دریافت هزینه ابطال در محدوده اعتبار بلیت مجاز می باشند.

۶- کلیه مسافران دارای کارت طلایی باشگاه مسافران وفادار "هما" (**SKY GIFT**) و مسافرانی که بلیت خود را در کابین

"هما" کلاس (**I,C,J**) خریداری نموده اند، می توانند از سرویس رایگان سالن **CIP** واقع در فرودگاه امام خمینی (ره) در پروازهای خروجی از تهران بهره مند گردند.

۷- **Timatic** سیستمی جامع و فراگیر از اطلاعات مسافرت است که در سیستم گابریل قابل دسترسی است. **Timatic** موضوعات و مطالبی از قبیل شرایط ویزا و ارز محلی کشورها را در بر می گیرد. برای دستیابی به این اطلاعات می توان از داده **TIM** استفاده کرد.

۸- با استفاده از دستور **FSC** می توانید برای تبدیل واحدهای ارزی کشورهای مختلف به یکدیگر در سیستم گابریل استفاده

نمائید. **FSC 100EUR/IRR**

۹- لازم به یادآوری است کلیه بخشنامه های "هما" در سایت **RULES.IRANAIR.COM** جهت دسترسی شما قرار داده شده است.

واحد محاسبه نرخ "هما" - ۴۶۶۲۵۳۳۳